

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

**INVITIAMO A LEGGERE CON ATTENZIONE LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA PRIMA DI PROCEDERE AD UN QUALSIASI ACQUISTO. EFFETTUANDO UN QUALSIASI ACQUISTO, IL CLIENTE ACCETTA INTEGRALMENTE LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA.**

### 1. Oggetto

Le presenti Condizioni Generali hanno per oggetto termini e condizioni di fornitura, tramite rete telematica, dei prodotti di Colorobbia Italia S.p.A., con sede legale in Montelupo Fiorentino (Fi), Via del Lavoro, 65, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Firenze FI-16460IT e P. IVA. IT-00383540481, tel. +39 0571 7081, fax. +39 0571 708800, e-mail: info@colorobbiart.it e titolare del sito: [www.colorobbiart.it](http://www.colorobbiart.it) (detti riferimenti sono utilizzabili dal Cliente per ogni contatto con Colorobbia Italia S.p.A. e per ogni eventuale reclamo). Ogni operazione d'acquisto sarà regolata, per gli aventi diritto cui è applicabile, dalle disposizioni di cui al D. Lgs. 206/2005 s.m.i., dal D. Lgs. 70/03 s.m.i. e da ogni altra disciplina applicabile alle vendite on line mentre il trattamento dei dati personali del Cliente sarà effettuato da Colorobbia Italia S.p.A. nel pieno e puntuale rispetto della disciplina di cui al Reg. UE 679/2016 (cd. "GDPR"), al D. Lgs. 196/03 s.m.i. e ad ogni altra disposizione di legge applicabile in materia (vedi "informativa sulla privacy" presente sul sito)

### 2. Accettazione delle condizioni generali di vendita

L'acquisto dei prodotti sul sito: [www.colorobbiart.it](http://www.colorobbiart.it) è subordinata all'accettazione integrale, da parte del Cliente, delle presenti condizioni generali di vendita. Pertanto, prima dell'invio dell'ordine, il Cliente dovrà leggere attentamente le presenti condizioni generali di vendita e l'informativa sulla privacy e dovrà confermarne l'accettazione selezionando il flag corrispondente. La conclusione e l'invio dell'ordine telematico avranno luogo solo se il Cliente confermerà di conoscere e di accettare incondizionatamente le presenti condizioni generali di vendita e l'informativa sulla privacy.

### 3. Reazione dell'account e iscrizione a newsletter

Ai fini dell'acquisto, non è necessario che il Cliente crei un proprio account. Tuttavia, la creazione di un account consente al Cliente di: effettuare check-out più veloci durante gli acquisti (i dati precedentemente salvati sull'account consentono la compilazione automatica per gli ordini successivi), verificare lo stato dell'ordine, visualizzare gli ordini precedenti, modificare le informazioni di account, memorizzare indirizzi alternativi e modificare o eliminare gli indirizzi inseriti..

Le credenziali di registrazione dell'account devono essere utilizzate esclusivamente dal Cliente e non possono essere cedute a terzi. Il Cliente deve immediatamente avvisare Colorobbia Italia S.p.A. tramite e-mail in caso di sospetto uso di tali credenziali da parte di terzi non autorizzati. Il Cliente garantisce che i dati inseriti durante la creazione dell'account sono completi, corretti e veritieri..

Il Cliente è esclusivamente responsabile dell'accesso al sito [www.colorobbiart.it](http://www.colorobbiart.it) tramite l'account e risponde di ogni conseguenza negativa che Colorobbia Italia S.p.A. e/o terzi dovessero subire a causa dell'uso improprio, perdita, appropriazione indebita delle credenziali di accesso da parte di terzi, mancata tutela della segretezza di tali credenziali.

Per quanto riguarda l'uso del sito, si rimanda alla sezione "Note Legali" presente sulla home page del sito.

Per ricevere le newsletter, è necessario fare l'iscrizione e prestare il consenso al trattamento dei dati personali. E' possibile annullare l'iscrizione in qualsiasi momento, cliccando sul pulsante "Disiscriviti" della newsletter.

### COLOROBBIA ITALIA S.p.A.

Sede Legale: Via Pietramarina, 53 - 50059 SOVIGLIANA, Vinci (Firenze) Italia

Sede Amm.va: Via Pietramarina, 123 - 50059 SOVIGLIANA, Vinci (Firenze) Italia

Tel. +39 0571 7091 - Fax +39 0571 709 853

cap.soc. Euro 2.080.000 i.v - R.I. Firenze e P.IVA/C.F. IT-00435210489 - R.E.A. FI 218239 - Cod. Mec. FI 014477

info@colorobbialitalia.it - [www.colorobbialitalia.it](http://www.colorobbialitalia.it)

(Società soggetta alla direzione e coordinamento di Colorobbia Holding S.p.A. - Vinci - R.I. Firenze e P.IVA/C.F. IT-01847510482)

#### 4. Modalità d'acquisto

Il Cliente può acquistare i prodotti presenti sul sito [www.colorobbiart.it](http://www.colorobbiart.it), mediante inoltro dell'ordine per via telematica. A tal fine, il Cliente dovrà selezionare i prodotti che intende acquistare e le relative quantità, aggiungendoli al carrello. Resta inteso che l'immagine a corredo di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma può differire per colore, dimensioni, accessori presenti in figura. Resta altresì inteso che Colorobbia Italia S.p.A. non garantisce che il contenuto del proprio sito web siano conforme alla normativa vigente in paesi diversi dall'Italia.

Una volta che il Cliente avrà selezionato gli articoli che intende acquistare, potrà chiudere il carrello selezionando il tasto "procedi con il check-out". Al momento della selezione di ciascun articolo da acquistare, apparirà sulla destra della pagina il riepilogo del costo del prodotto comprensivo delle tasse. Una volta effettuato il check-out, il cliente dovrà inserire l'indirizzo di spedizione e l'indirizzo di fatturazione (se diverso da quello di spedizione) e selezionare il metodo di pagamento. In base all'indirizzo di spedizione, verrà inserito il costo di spedizione e, conseguentemente, l'importo totale dell'ordine. Per visionare le singole voci che compongono il totale, il cliente dovrà cliccare sul riquadro in cui è indicato l'importo totale.

Solo a seguito della compilazione dei dati di spedizione e della scelta del metodo di pagamento e solo dopo l'accettazione delle presenti condizioni generali di vendita e dell'informativa sulla privacy, il cliente potrà effettuare l'ordine cliccando su "effettua ordine". A questo punto si aprirà una pagina ove viene confermato l'ordine e verrà inviata una mail al Cliente con la conferma e il riepilogo dell'ordine.

L'invio dell'ordine implica l'obbligo di pagare la fornitura. Il contratto si considera concluso con il ricevimento, da parte di Colorobbia, del pagamento della fornitura richiesta.

#### 5. Accettazione e cancellazione ordini

Il contratto stipulato tra Colorobbia Italia S.p.A. e il Cliente deve intendersi concluso con il ricevimento del pagamento della fornitura. Una volta effettuato l'ordine, il Cliente riceve una mail di conferma dell'ordine. Tuttavia, la spedizione non viene effettuata finché Colorobbia Italia S.p.A. non riceve il pagamento dell'ordine. In difetto di pagamento, pertanto, il contratto non si considererà concluso e, conseguentemente, i prodotti ordinati non verranno consegnati.

È espressamente esclusa qualsiasi responsabilità a carico di Colorobbia Italia S.p.A., a qualsivoglia titolo, contrattuale o extracontrattuale, per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, derivanti dalla mancata consegna dell'ordine dovuta al mancato pagamento da parte del cliente.

Salvo il diritto di recesso del cliente, quale meglio dettagliato in prosegoo, il cliente ha facoltà di cancellare l'ordine prima di effettuare il pagamento rivolgendosi all'assistenza clienti.

Nel caso di pagamento a mezzo bonifico bancario, l'ordine verrà cancellato da Colorobbia Italia S.p.A. nel caso di mancato pagamento nel termine di cinque giorni lavorativi dall'effettuazione dell'ordine.

In caso di errore nell'inserimento dei dati, il cliente potrà provvedere a contattare l'assistenza clienti, salvo che si tratti di errore nei dati anagrafici, nel quale potrà apportare le modifiche in autonomia tramite l'area riservata.

Il cliente che abbia creato il proprio account ha la possibilità di accedere agli ordini precedenti cliccando sul link "i miei ordini" presente nella dashboard utente.

Invece, il cliente che abbia effettuato precedenti acquisti senza aver registrato l'account potrà visionare gli ordini precedenti tramite le comunicazioni ricevute per posta elettronica a tal riguardo.

#### 6. Modalità di pagamento - prezzi e spese

Il pagamento dei prodotti ordinati può essere effettuato a mezzo Bonifico Bancario o Pay-Pal. In caso di pagamento a mezzo paypal, si prega di visitare il sito: <https://www.paypal.com> per informazioni su detto mezzo di pagamento. L'invio della merce

#### COLOROBIA ITALIA S.p.A.

Sede Legale: Via Pietramarina, 53 - 50059 SOVIGLIANA, Vinci (Firenze) Italia

Sede Amm.va: Via Pietramarina, 123 - 50059 SOVIGLIANA, Vinci (Firenze) Italia

Tel. +39 0571 7091 - Fax +39 0571 709 853

cap.soc. Euro 2.080.000 i.v - R.I. Firenze e P.IVA/C.F. IT-00435210489 - R.E.A. FI 218239 - Cod. Mec. FI 014477

info@colorobbialitalia.it - www.colorobbialitalia.it

(Società soggetta alla direzione e coordinamento di Colorobbia Holding S.p.A. - Vinci - R.I. Firenze e P.IVA/C.F. IT-01847510482)

ordinata avverrà solo all'atto dell'effettivo accredito della somma dovuta sul c/c di Colorobbia Italia S.p.A..

La causale del bonifico bancario dovrà riportare:

- numero di ordine riportato nella mail di conferma ordine;
- nome e cognome dell'intestatario dell'ordine.

In caso di pagamento a mezzo bonifico bancario, tale pagamento dovrà essere effettuato entro 5 giorni lavorativi dall'ordine. In difetto di pagamento nel predetto termine, l'ordine verrà automaticamente cancellato e Colorobbia Italia S.p.A. provvederà a confermare al Cliente la cancellazione dell'ordine a mezzo e-mail.

La fattura, quando da emettere, verrà emessa da Colorobbia Italia S.p.A. a seguito del ricevimento del pagamento e verrà allegata alla spedizione dei prodotti oppure spedita al Cliente separatamente.

I prezzi dei prodotti sono quelli riportati sul sito.

Nel caso di consegne al di fuori dell'Italia, le forniture possono essere soggette a dazi e tasse di importazione, esigibili una volta che i prodotti forniti raggiungono la destinazione specificata. Qualsiasi costo di sdoganamento sarà a carico del Cliente, che dovrà adempire anche ad ogni obbligo che la legge pone a carico dell'importatore.

#### **7. Spese di spedizione**

Le spese di spedizione sono a carico di Colorobbia Italia S.p.A. nel caso di ordine superiore a € 120,00 per spedizioni in Italia.

Dette spese saranno invece a carico del cliente in tutti gli altri casi.

I costi di spedizione applicabili sono determinati in base a peso, volume e destinazione dei prodotti.

Una volta selezionato il prodotto da acquistare e prima di procedere al check-out, apparirà il costo di spedizione applicabile per peso e volume e per destinazione in Italia. Ove la destinazione sia diversa, il costo di spedizione verrà aggiornato al momento dell'inserimento dell'indirizzo di spedizione.

Nel caso di mancato ritiro entro 3 giorni lavorativi della merce presente in giacenza presso i magazzini del corriere a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente all'atto dell'ordine, verranno espressamente imputate al cliente eventuali ulteriori spese logistiche.

#### **8. Tempi di consegna**

La consegna verrà effettuata all'indirizzo di spedizione indicato dal cliente. L'ordine verrà evaso entrosette giorni lavorativi dal ricevimento del pagamento della fornitura da parte di Colorobbia Italia S.p.A. per spedizioni in Italia ed dieci giorni lavorativi per spedizioni al di fuori dell'Italia, salvo in entrambi i casi eventuali ritardi imputabili al corriere/spedizioniere. I suddetti termini devono considerarsi puramente indicativi e non vincolanti. Pertanto, nessuna responsabilità potrà essere imputata a Colorobbia Italia S.p.A. in caso di ritardo nella consegna e, laddove il Cliente sia un consumatore, lo stesso dovrà invitare Colorobbia Italia S.p.A. ad effettuare la consegna entro un termine supplementare appropriato. Al momento della spedizione, il Cliente riceverà una mail con l'indicazione del numero della spedizione e del numero d'ordine e con un sommario dell'ordine stesso. In ogni caso, il Cliente potrà contattare Colorobbia Italia S.p.A. per avere informazioni sullo stato della spedizione oppure controllare lo stato della spedizione tramite il proprio account se il Cliente è registrato.

#### **9. Non corrispondenza ordine- reclami**

Il Cliente dovrà provvedere il giorno stesso della consegna a comunicare a mezzo e-mail a Colorobbia Italia S.p.A. l'eventuale non corrispondenza dei prodotti ricevuti rispetto a quelli ordinati (quantità, tipologia etc.), specificando le ragioni della non corrispondenza. Colorobbia Italia S.p.A. effettuerà la sostituzione dei prodotti, una volta ricevuto il reso dal Cliente, sempreché la merce sia restituita con l'imballaggio originario.

#### **COLOROBBIA ITALIA S.p.A.**

Sede Legale: Via Pietramarina, 53 - 50059 SOVIGLIANA, Vinci (Firenze) Italia

Sede Amm.va: Via Pietramarina, 123 - 50059 SOVIGLIANA, Vinci (Firenze) Italia

Tel. +39 0571 7091 - Fax +39 0571 709 853

cap.soc. Euro 2.080.000 i.v - R.I. Firenze e P.IVA/C.F. IT-00435210489 - R.E.A. FI 218239 - Cod. Mec. FI 014477

info@colorobbialitalia.it - www.colorobbialitalia.it

(Società soggetta alla direzione e coordinamento di Colorobbia Holding S.p.A. - Vinci - R.I. Firenze e P.IVA/C.F. IT-01847510482)

Per gli eventuali vizi o difetti o danni dei prodotti, si rinvia alla clausola "GARANZIA PER I VIZI E I DANNI AI PRODOTTI- RESPONSABILITÀ"

#### **10. Diritto di recesso**

Il Cliente, ove avente diritto quale consumatore ai sensi e per gli effetti del d. lgs. 206/05 s.m.i., può recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di quattordici giorni dal ricevimento dei prodotti. Il diritto di recesso si esercita mediante invio, entro il suindicato termine, di una comunicazione scritta a Colorobbia Italia S.p.A., a mezzo raccomandata a.r. o a mezzo e-mail all'indirizzo: [info@colorobbiart.it](mailto:info@colorobbiart.it); la raccomandata si intende spedita tempestivamente se consegnata all'ufficio postale accettante entro il termine sopraindicato.

Il costo diretto per la restituzione dei prodotti in caso di recesso farà carico al Cliente così come sarà sotto l'esclusiva responsabilità di quest'ultimo l'effettuazione del reso.

Nel caso in cui il diritto di recesso sia stato regolarmente esercitato, Colorobbia Italia S.p.A. provvederà al rimborso delle somme ricevute dal Cliente entro quattordici giorni dalla data in cui la stessa è venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso. Il rimborso verrà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato per effettuare l'ordine, salvo che il Cliente abbia espressamente indicato altrimenti. In alternativa, ove concordato con il Cliente, Colorobbia Italia S.p.A. potrà, anziché procedere al rimborso, rilasciare al Cliente un buono acquisto di importo pari a quello pagato dal Cliente per l'acquisto della merce.

Colorobbia Italia S.p.A. avrà facoltà di trattenere il rimborso finché non abbia ottenuto la restituzione dei prodotti da parte del Cliente oppure finché quest'ultimo non abbia dimostrato di aver rispedito i prodotti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima. Le somme si intendono rimborsate nel termine suddetto qualora vengano effettivamente restituite, spedite o riaccreditate con valuta non posteriore alla scadenza del termine precedentemente indicato.

Il Cliente sarà esclusivamente responsabile nei confronti di Colorobbia Italia S.p.A. per perdita e/o danni ai prodotti oggetto di restituzione finché i medesimi non vengano riconsegnati a Colorobbia Italia S.p.A.. I prodotti dovranno essere restituiti integri, non usati e negli imballi originali. Nel caso di restituzione di merce non integra o non completa del relativo imballo, Colorobbia Italia S.p.A. dovrà farne comunicazione scritta a mezzo e-mail al Cliente; in tal caso, la merce restituita dal Cliente non verrà rimborsata e rimarrà presso la sede di Colorobbia Italia S.p.A. a disposizione del Cliente per il relativo ritiro. Decorsi dieci giorni dal ricevimento della suindicata comunicazione senza che il Cliente abbia provveduto al ritiro, Colorobbia Italia S.p.A. sarà libera di utilizzare la suddetta merce. Resta in tale ipotesi escluso il diritto del Cliente al rimborso del prezzo pagato per tale merce.

#### **11. Garanzia per i vizi e i danni ai prodotti- responsabilità**

Colorobbia Italia S.p.A. garantisce che i prodotti commercializzati tramite il sito [www.colorobbiart.it](http://www.colorobbiart.it) sono esenti da vizi e difetti.

La predetta garanzia opera, per i clienti che abbiano la natura di "consumatori" ai sensi del D. Lgs. 206/05 s.m.i., per una durata di 24 mesi dalla consegna dei prodotti e, per tutti gli altri clienti, per una durata di 12 mesi dalla consegna.

L'operatività della garanzia è subordinata alla denuncia tempestiva dei vizi o difetti o danni o difformità dei prodotti, pena la decadenza della garanzia.

A tal effetto, il Cliente inoltre dovrà provvedere, entro e non oltre otto giorni dal ricevimento dei prodotti, a comunicare a mezzo e-mail a Colorobbia Italia S.p.A. gli eventuali vizi visibili o danni dei prodotti ricevuti, comprovando, ove possibile, gli asseriti vizi o danni con apposita documentazione fotografica.

Nel caso invece di vizi non visibili, la denuncia dovrà essere fatta dal cliente, a mezzo raccomandata a.r. o a mezzo e-mail, entro 8 giorni dalla scoperta, e deve essere corredata da ogni informazione e documento idonei a comprovare i vizi o difetti lamentati.

Colorobbia Italia S.p.A., ove accerti, sulla base delle informazioni e/o della documentazione fornita dal Cliente, la sussistenza dei vizi o difetti o danni denunciati, provvederà a sue spese al ritiro dei prodotti difettosi o danneggiati dal Cliente e, a sua

#### **COLOROBBLIA ITALIA S.p.A.**

Sede Legale: Via Pietramarina, 53 - 50059 SOVIGLIANA, Vinci (Firenze) Italia

Sede Amm.va: Via Pietramarina, 123 - 50059 SOVIGLIANA, Vinci (Firenze) Italia

Tel. +39 0571 7091 - Fax +39 0571 709 853

cap.soc. Euro 2.080.000 i.v - R.I. Firenze e P.IVA/C.F. IT-00435210489 - R.E.A. FI 218239 - Cod. Mec. FI 014477

[info@colorobbialitalia.it](mailto:info@colorobbialitalia.it) - [www.colorobbialitalia.it](http://www.colorobbialitalia.it)

(Società soggetta alla direzione e coordinamento di Colorobbia Holding S.p.A. - Vinci - R.I. Firenze e P.IVA/C.F. IT-01847510482)

discrezione, potrà effettuare il cambio di tali prodotti o il rimborso del prezzo oppure potrà emettere un buono acquisto a favore del Cliente di ammontare pari al prezzo dei prodotti difettosi o danneggiati. Resta esclusa ogni altra forma di indennizzo, rimborso e risarcimento di qualsivoglia danno, inclusi i danni indiretti e consequenziali, fatta eccezione per il caso di morte o danno alla persona del Cliente, derivante da un fatto o un'omissione di Colorobbia Italia S.p.A..

**13. Legge applicabile e foro competente- procedura adr**

Tutti gli acquisti fatti tramite il sito: [www.colorobbiart.it](http://www.colorobbiart.it) e tutte le questioni che dovessero discendere da tali acquisti e/o dall'uso di detto sito web sono disciplinati dalla legge italiana.

Nel caso di eventuali controversie tra Colorobbia Italia S.p.A. e il Cliente derivanti e/o connesse con l'uso del sito web [www.colorobbiart.it](http://www.colorobbiart.it), con la conclusione di un acquisto o con l'effettuazione di un ordine tramite il predetto sito, sarà competente in via esclusiva il foro di Firenze, salvo quanto previsto dal d. lgs. 206/05 s.m.i. per i Clienti cui sia applicabile tale disciplina, nel qual caso sarà competente il foro del domicilio del Cliente.

Resta in ogni caso salva la facoltà per i clienti aventi sede nell'Unione Europea di attivare procedure volontarie di composizione extragiudiziale della controversia (in seguito "procedure ADR") rivolgendosi ad appositi organismi (in seguito "organismi ADR") iscritti nel relativo elenco tenuto presso l'autorità competente di ciascun paese, mediante l'utilizzo della piattaforma ODR europea. Sul sito web: <https://ec.europa.eu/consumers/odr> sono riportate tutte le informazioni per la presentazione di un reclamo al fine di dare avvio alla procedura ADR tramite la piattaforma ODR ed è riportato l'elenco degli organismi ADR cui è possibile rivolgersi per tale procedura.

Sul sito web di ciascun organismo ADR sono riportate le informazioni concernenti il funzionamento della procedura ADR.

**14. Modifiche alle condizioni generali di vendita**

E' in facoltà di Colorobbia Italia S.p.A. di modificare il sito [www.colorobbiart.it](http://www.colorobbiart.it) e/o le presenti Condizioni Generali di Vendita.

Le forniture saranno disciplinate dalle Condizioni Generali di Vendita vigenti nel momento dell'effettuazione dell'ordine.

**15. Misure di protezione**

Relativamente alle misure di protezione tecnica del sito web, si fa rinvio al documento denominato "Note Legali" il cui link è reperibile nella home page del sito.

**16. Disposizione generale**

Nel caso in cui una o più delle clausole di cui alle presenti Condizioni Generali di Vendita fosse dichiarata invalida, inefficace o inapplicabile, ciò non pregiudicherà la validità, l'efficacia e l'applicabilità delle altre clausole.

**COLOROBBIA ITALIA S.p.A.**

Sede Legale: Via Pietramarina, 53 - 50059 SOVIGLIANA, Vinci (Firenze) Italia

Sede Amm.va: Via Pietramarina, 123 - 50059 SOVIGLIANA, Vinci (Firenze) Italia

Tel. +39 0571 7091 - Fax +39 0571 709 853

cap.soc. Euro 2.080.000 i.v - R.I. Firenze e P.IVA/C.F. IT-00435210489 - R.E.A. FI 218239 - Cod. Mec. FI 014477

info@colorobbialitalia.it - [www.colorobbialitalia.it](http://www.colorobbialitalia.it)

(Società soggetta alla direzione e coordinamento di Colorobbia Holding S.p.A. - Vinci - R.I. Firenze e P.IVA/C.F. IT-01847510482)